

Số: 353/QĐ-UBND

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 18 tháng 12 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 08/2018/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu ban hành Quy chế phối hợp công bố, công khai, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và báo cáo việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Căn cứ Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Căn cứ Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương;

Căn cứ Quyết định số 3592/QĐ-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC) (b/c);
- TTr Tỉnh ủy; TTr HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Báo BR-VT; Đài PT-TH tỉnh;
- Trung tâm công báo – tin học;
- Lưu: VT, P.KSTTHC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Tịnh

KẾ HOẠCH

**Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát
thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa–Vũng Tàu**
*(Ban hành theo Quyết định số 3593/QĐ-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2018 của
Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)*

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trong năm 2019 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến tổ chức, cá nhân và tổ chức, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tổ chức tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

B. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan thực hiện hoặc phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Dự kiến kết quả
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu						
1	Cơ quan thông tin, báo chí, trang thông tin điện tử tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP; 92/2017/NĐ-CP; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP; 92/2017/NĐ-CP	Sở Thông tin và Truyền thông	Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Trung tâm Công báo-Tin học tỉnh.	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
2	Lồng ghép công tác truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn; các chương trình tập huấn, giao ban định kỳ hàng quý tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã,	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính

			phường, thị trấn			
3	Tuyên truyền rộng rãi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương và các văn bản có liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính

II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu

1	Thực hiện các chuyên mục phát sóng định kỳ, phóng sự, tiểu phẩm ngắn,... với chủ đề về kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính.	Sở Thông tin và Truyền thông	Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Các chuyên mục định kỳ, phóng sự, tiểu phẩm ngắn,... với chủ đề về kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được đăng tải trên Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; sóng phát thanh, Đài
---	--	------------------------------	--	---------------	---------------	--

						phát thanh truyền hình tỉnh
2	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (trong đó có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói chung, công tác triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nói riêng và việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính) bằng các hình thức phù hợp.	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác kiểm soát TTHC
3	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Trung tâm công báo-tin học tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Những mô hình, cách làm hay được phổ biến, nhân rộng trên địa bàn tỉnh
	Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh; Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Người dân, doanh nghiệp biết được địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh,

4	về quy định hành chính		các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn			kiến nghị về quy định hành chính
5	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP, 92/2017/NĐ-CP; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn.	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật người dân, doanh nghiệp biết được mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính
6	Tuyên truyền về quá trình triển khai và kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh đến người dân, doanh nghiệp	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Các Sở, ban, ngành tỉnh; Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Kết quả kiến nghị đơn giản hóa được thông tin, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

7	Tuyên truyền về công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại 03 cấp chính quyền (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) để người dân, doanh nghiệp biết tra cứu, thực hiện thủ tục	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước
8	Truyền truyền về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện TTHC qua hệ thống điện tử tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Đài phát thanh-truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Người dân, doanh nghiệp biết được mô hình niêm yết thủ tục hành chính để tra cứu, nghiên cứu trước khi thực hiện thủ tục
9	Tổ chức Hội thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa cho các đối tượng cán bộ, công chức cấp xã	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ, các Sở, Ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường, thị trấn	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Các cuộc thi về cải cách thủ tục hành chính bằng hình thức sân khấu hóa được tổ chức
10	Chỉ đạo các Đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền rộng rãi công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh	UBND các huyện, thị xã, thành phố	UBND các xã, phường, thị trấn; các đài Phát thanh cấp huyện, cấp xã	Tháng 01/2019	Tháng 12/2019	Tuyên truyền rộng rãi công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân

						trên địa bàn
11	Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến doanh nghiệp trong các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh (tập trung vào các nội dung sau: Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; cách thức nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Dịch vụ công trực tuyến ..) bằng các hình thức tuyên truyền như: tổ chức hội nghị, phát tờ rơi, hình ảnh điện tử...	Ban Quản lý các khu công nghiệp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I, năm 2019	Quý IV, năm 2019	Nâng cao nhận thức của doanh nghiệp đối với cách thức nộp hồ sơ TTHC và các công tác khác về kiểm soát thủ tục hành chính.

C. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sở Tài chính có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cân đối, bố trí dự toán chi cho hoạt động truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu trong dự toán ngân sách trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và chuyển giao cho các Sở, ban, ngành, địa phương tổ chức thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; đồng thời xây dựng kế hoạch cụ thể về công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2019 cho phù hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương mình và gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh biết, theo dõi thực hiện tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao, các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh những nhiệm vụ chủ trì thực hiện trong kế hoạch **trước ngày 25/12/2019 (tổng hợp chung trong báo cáo về tình hình và kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).**

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Là đầu mối cung cấp thông tin, chuẩn bị và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và cho các cơ quan thông tin đại chúng;

- Kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này gắn với việc kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện kế hoạch truyền thông trong báo cáo về tình hình và kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH ✓



Nguyễn Thanh Tịnh