

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

#### A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

##### I. Tình hình chung của đơn vị:

Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Lao động -Thương binh và Xã hội tỉnh BR-VT. Trung tâm hiện có 06 địa điểm tư vấn về việc làm – học nghề, cung cấp thông tin thị trường lao động và giới thiệu việc làm cho người lao động, tiếp nhận hồ sơ về giải quyết chế độ, chính sách về Bảo hiểm thất nghiệp, trên địa bàn tỉnh bao gồm các địa điểm sau:

Cơ sở 1 (Trụ sở chính): Số 221 Bacu, Phường 4, TP Vũng Tàu;

Cơ Sở 2: Số 768 Cách Mạng Tháng Tám, Phường Long Toàn, TP Bà Rịa;

Cơ Sở 3: Số 368 Độc Lập, Thị trấn Phú Mỹ, huyện Tân Thành;

Cơ sở 4: Số 332 Hùng Vương, Thị trấn Ngãi Giao, huyện Châu Đức;

Cơ sở 5: Số 278 QL55, KP Thạnh Sơn, Thị trấn Phước Bửu, huyện Xuyên Mộc;

Cơ sở 6: Văn phòng đại diện tại huyện Côn Đảo.

- Tổng số CC,VC và NLĐ hiện có đến ngày 10/6/2020: 53, trong đó:

+ CC,VC: 17 người

+ HĐLĐ lao động: 36 người trong đó:

▪ HĐLĐ: 10 người

▪ HĐLĐ theo định suất BHTN của Cục Việc làm: 24 người

▪ HĐLĐ khoán công việc từ nguồn kinh phí BHTN: 02 người

II. Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao của đơn vị.

##### 1.1. Công tác Tư vấn – Giới thiệu việc làm và Xuất khẩu lao động:

- Đã tổ chức tư vấn về việc làm, học nghề và chính sách chế độ lao động cho 49.059 lượt lao động (nữ 25374 lượt) Trong đó:

+ Tư vấn việc làm trong và ngoài nước: 16.688 lượt người

- + Tư vấn học nghề: 1.914 lượt người;
- + Tư vấn về chính sách BHTN, pháp luật lao động: 30.329 lượt người.
- + Tư vấn khác: 110 lượt người

- Trong 6 tháng đầu năm số người được Trung tâm giới thiệu việc làm là 894 lao động. Số lao động đạt kết quả nhận được việc làm sau khi Trung tâm giới thiệu là 573 lao động, đạt 72% so với Kế hoạch năm, đạt 93% so với cùng kỳ năm trước.

Ngoài ra tổ chức tập huấn cho VC và người lao động về nghiệp vụ Tư vấn – Giới thiệu việc làm, bảo hiểm thất nghiệp và Thông tin Thị trường lao động.

### **1.2. Công tác Xuất khẩu lao động:**

- Tư vấn cho 193 lượt người.
- Tổ chức cho LĐ đăng ký thi tiếng Hàn theo chương trình EPS năm 2020 ngành sản xuất chế tạo: 19 người đăng ký.
- Số lao động được DN Hàn Quốc chọn và ký hợp đồng: 04 người.
- Phối hợp với các công ty: Công ty Cổ phần XNK Thương mại Hợp tác Nhân lực Quốc tế Việt Nam, Công ty Cổ phần Phát triển Quốc tế IDC, Công ty Cổ phần phát triển nguồn nhân lực ABC, Công ty TNHH Esuhai tổ chức thông báo, tuyên truyền các chương trình xuất khẩu lao động.
- Phối hợp với Phòng LĐ-TBXH các huyện trong địa bàn tỉnh tuyên truyền, phổ biến chính sách về XKLD.

### **2. Công tác dạy nghề:**

- Đào tạo cho: 589 học viên, đạt 98% kế hoạch năm trong đó:
- + Liên kết đào tạo, cấp chứng chỉ nghề: 16 học viên
- + Huấn luyện ATLD-VSLĐ: 573 học viên
- Ngoài ra đang quản lý 15 học viên BHTN học lái xe tại Trường trung cấp nghề giao thông vận tải.

### **3. Công tác Thông tin Thị trường lao động:**

- Trong 6 tháng đầu năm 2020 đã cập nhật thông tin lên Website “người tìm việc, việc tìm người” với số lượng 27 bài về hoạt động của Trung tâm, các văn bản, chính sách liên quan đến pháp luật lao động và thông tin tuyển dụng của 79 doanh nghiệp với 9.240 vị trí việc làm trống, cập nhật hồ sơ tìm việc làm 186 hồ sơ.
- Vận hành chính thức Phần mềm cơ sở dữ liệu Ngân hàng lao động của tỉnh.
- Triển khai công tác thu thập thông tin thị trường lao động năm 2020 theo Kế hoạch.
- Phát hành bản tin Lao động – Việc làm quý 1 và quý 2.

- Khai thác, tổng hợp theo biểu mẫu về cơ sở dữ liệu cung-cầu lao động năm 2019 và chuyển giao cho các địa phương sử dụng.

- Thực hiện việc hướng dẫn cập nhật, khai thác dữ liệu phần mềm ngân hàng lao động cho các địa phương, doanh nghiệp...

#### **4. Thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp:**

Trong 6 tháng đầu năm Trung tâm đã tiếp nhận **9.063** người tới các cơ sở của Trung tâm đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp tăng 1.108 người so với cùng kỳ năm trước, số người đủ điều kiện được hưởng chế độ TCTN: **8.160** người với tổng số tiền chi trả là: **147.801** triệu đồng, tổng số người thất nghiệp có Quyết định hỗ trợ học nghề là **13** người.

#### **5. Công tác tổ chức – Kế hoạch Tài chính.**

##### **5.1. Công tác Tổ chức.**

- Quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho: 05 người trong đó: 01 VC và 04 HĐLĐ.

- Nâng bậc lương trước thời hạn cho: 01 CC; 02 VC và 03 HĐLĐ.

- Chuyển đổi HĐLĐ Nghị định 68/2000/NĐ-CP sang HĐLĐ hưởng mức lương vùng 2020 theo Thông tư 03/2019/TT-BNV: 07 người.

- Hoàn thiện Hợp đồng lao động và Phụ lục HĐLĐ khoán theo mức lương vùng 2020 cho 02 nhân viên thuộc định suất BHTN.

- Hoàn chỉnh bản đánh giá năng lực VC năm 2020.

- Chuẩn bị các nội dung công tác sáp nhập Trung tâm Dịch vụ việc làm thuộc Tỉnh đoàn vào Trung tâm Dịch vụ việc làm thuộc Sở Lao động – Thương binh & Xã hội tỉnh.

- Tham mưu Sở Lao động - TBXH xây dựng các Quy chế của đơn vị trong giai đoạn mới.

- Thực hiện hiệu quả Kế hoạch phòng chống dịch COVID-19.

- Ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện của đơn vị năm 2020: Kế hoạch kiểm tra công vụ; kế hoạch học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, Kế hoạch thực hiện công tác dân vận; Kế hoạch tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật...

##### **5.2. Về Kế hoạch tài chính.**

- Hoàn thiện công tác quyết toán nguồn kinh phí địa phương năm 2019.

- Hoàn thiện hồ sơ kế toán phục vụ công tác quyết toán các nguồn kinh phí Bảo hiểm thất nghiệp năm 2019.

- Xây dựng kế hoạch và dự toán chi tiết các nguồn kinh phí năm 2020.

- Thực hiện giải ngân các nguồn kinh phí đúng thời gian quy định.
- Công tác quản lý tài sản: Mua sắm tài sản, sử dụng tài sản, sửa chữa tài sản theo quy định của Nhà nước và Luật ngân sách.

## **II. Đánh giá chung:**

### **1. Khái quát chung những kết quả nổi bật đạt được, nguyên nhân**

- Tuy khó khăn do dịch bệnh nhưng Trung tâm vẫn thực hiện tốt công tác Giới thiệu việc làm cho người lao động. Trong 6 tháng đầu năm đã giới thiệu việc làm cho 573 lao động đạt 72% chỉ tiêu kế hoạch năm.

- Đã đào tạo nghề cho 589 học viên đạt 98% kế hoạch năm.

- Ngoài ra Trung tâm tiếp nhận 9.063 người tới các cơ sở của Trung tâm đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp tăng 1.108 người so với cùng kỳ năm, nhưng không để xảy ra sai sót nghiêm trọng nào.

\* Nguyên nhân:

- Trong giai đoạn khó khăn vì dịch bệnh, Trung tâm đã tăng cường tư vấn việc làm, học nghề, xuất khẩu lao động. Kết nối cung - cầu lao động, phối hợp với Phòng LĐ-TBXH địa phương để chuyển tải tin tức bằng hình thức trực tuyến thông qua nhiều kênh như: Website, fanpage, zalo, thư điện tử.

- Trung tâm đã tăng cường công tác liên kết đào tạo với các doanh nghiệp, thực hiện mở rộng chiêu sinh huấn luyện ATLD, VSLD trong toàn tỉnh.

- Công tác tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm ngày càng được cải cách, chuẩn hóa theo mô hình 671 của Cục Việc làm. Trong 6 tháng đầu năm 2020 không xảy ra khiếu nại, khiếu kiện nào.

### **2. Đánh giá những vấn đề tồn tại, hạn chế; xác định nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế.**

- Do ảnh hưởng của dịch bệnh nên công tác giới thiệu việc làm giảm 7% so với cùng kỳ năm trước. Mặt khác Trung tâm phải tạm hoãn kế hoạch tổ chức các Phiên giao dịch việc làm năm 2020.

- Công tác vận hành và khai thác hệ thống phần mềm Ngân hàng lao động bước đầu đã đạt được những kết quả nhất định, nhưng hiệu quả vẫn còn thấp so với yêu cầu, mục tiêu thực hiện.

- Công tác giải quyết chế độ TCTN còn phát sinh nhiều trường hợp người lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp sai quy định.

\* Nguyên nhân:

- Nhiều doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực đóng tàu, dịch vụ cảng biển, nhà hàng, khách sạn, dịch vụ du lịch, vui chơi, giải trí, giáo dục đào tạo, vận tải hành khách... giảm tần suất hoạt động, cho nhân viên giảm giờ làm, chờ việc, tạm hoãn

## **B. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẦN THỰC HIỆN TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

### **1. Công tác Tư vấn – Giới thiệu việc làm:**

- Giới thiệu việc làm cho 1.500 lao động, số lao động nhận được việc làm sau khi Trung tâm giới thiệu: 400 lao động.
- Tổ chức 08 phiên giao dịch việc làm năm 2020.
- Phối hợp cùng các ban ngành nhằm cung cấp thông tin thị trường lao động để quảng bá và là cầu nối trực tiếp giữa Doanh nghiệp và người lao động để tạo thêm nhiều việc làm mới có hiệu quả.
- Tăng cường công tác tìm kiếm, nắm bắt thông tin nhu cầu tuyển dụng của các Doanh nghiệp trên toàn tỉnh và tư vấn giới thiệu việc làm cho các đối tượng đang hưởng TCTN và tìm kiếm các nguồn lao động có chất lượng để cung ứng cho thị trường lao động.
- Tăng cường liên kết với các doanh nghiệp tổ chức phỏng vấn trực tiếp tại đơn vị.
- Triển khai các chương trình xuất khẩu lao động

### **2. Công tác Đào tạo nghề.**

- Chiêu sinh và Đào tạo nghề: 300 học viên.
- Tiếp tục tăng cường công tác chiêu sinh để mở các lớp cho đối tượng tự do, phối hợp với doanh nghiệp thực hiện có hiệu quả các dịch vụ đào tạo, huấn luyện an toàn lao động trong và ngoài tỉnh.
- Quản lý, dạy học, kiểm tra kết thúc và cấp chứng chỉ các lớp chống ăn mòn, cơ khí lắp ráp, kỹ thuật giàn giáo tại công ty Việt Long Giang.
- Phối kết hợp đào tạo nghề cho các đối tượng người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp.

### **3. Công tác Thông tin Thị trường lao động.**

- Cập nhật thông tin lên website Trung tâm như: Cập nhật thông tin cung – cầu lao động, các chế độ chính sách, chủ trương liên quan đến pháp luật người lao động, BHYT và tin tức của địa phương lên cổng thông tin điện tử: **website <http://vieclam-brvt.vn>**.
- Phát hành bản tin lao động việc làm quý 3,4/2020.
- Liên hệ các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng dịch vụ quảng bá thông tin tuyển dụng... để ký hợp đồng quảng cáo trên website của Trung tâm.
- Tổ chức điều tra cung – cầu lao động năm 2020; cập nhật biến động cung – cầu lao động vào hệ thống phần mềm Ngân hàng lao động.
- Dự báo nhu cầu nhân lực năm 2021.

hợp đồng lao động hoặc cho thôi việc; Nhiều công ty giải thể, tạm ngừng hoạt động; Do đó số doanh nghiệp đăng ký tuyển dụng, số lao động đăng ký tìm việc trực tiếp hoặc gián tiếp tại Trung tâm giảm nhiều. Bên cạnh do dịch bệnh COVID-19 nên Trung tâm phải tạm ngưng công tác tổ chức các PGDVL trong 6 tháng đầu năm 2020.

- Hệ thống phần mềm mới chính thức đưa vào sử dụng sau thời gian điều chỉnh và khắc phục những tồn tại của hệ thống phần mềm. Bên cạnh đó, ảnh hưởng của dịch Covid -19 làm giảm số lượng doanh nghiệp và người lao động cập nhật và tương tác trên website.

- Nhận thức của một số người lao động, người sử dụng lao động về chính sách bảo hiểm thất nghiệp còn hạn chế, nhiều người chưa hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình trong việc tham gia và hưởng bảo hiểm thất nghiệp; Người lao động không trung thực khai báo tình trạng việc làm, phần lớn doanh nghiệp chưa thực hiện thông báo định kỳ về tình hình biến động lao động; Dữ liệu tra cứu thông tin BHTN trên cổng thông tin BHXH Việt Nam chưa cập nhật kịp thời, dữ liệu còn thiếu tính chính xác, dữ liệu giữa BHXH với BHTN tại tỉnh BR-VT chưa được kết nối nên công tác kiểm tra, kiểm soát thông tin NLD chưa thực hiện được kịp thời.

**\* Biện pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc:**

- Trong thời gian tới, Trung tâm tăng cường kết nối, phối kết hợp với các doanh nghiệp và chính quyền địa phương để sớm đưa số lượng người lao động thất nghiệp sớm quay lại với thị trường lao động. Triển khai kế hoạch tổ chức có hiệu quả các phiên GDVL, các buổi tư vấn tuyển dụng phù hợp với khả năng, nhu cầu của người lao động tại các địa phương, nhằm góp phần tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người lao động giải quyết về nhu cầu tuyển dụng và tìm kiếm việc làm; Phối hợp các đơn vị xuất khẩu lao động, Trung tâm lao động ngoài nước, thông báo, tuyên truyền các chương trình xuất khẩu lao động. Tổ chức các đợt tuyên truyền xuất khẩu lao động trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường hơn nữa việc chủ động tìm kiếm thông tin quảng bá của đối tác, doanh nghiệp để cập nhật lên website; Quảng bá rộng rãi thông tin về website của Trung tâm đến với doanh nghiệp và người lao động, nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người lao động kết nối thông tin nhanh chóng, kịp thời về các lĩnh vực lao động, việc làm trên trang website; Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa các phòng chuyên môn của Trung tâm trong việc quản lý, cung cấp thông tin cập nhật vào phần mềm cơ sở dữ liệu ngân hàng lao động.

- Kết hợp các cơ quan có liên quan về lao động trong công tác tuyên truyền, sử dụng nhiều kênh thông tin, nhiều hình thức tuyên truyền chính sách BHTN phù hợp cho từng đối tượng. Phối kết hợp với Phòng việc làm tiền lương (Sở Lao động - TBXH) triển khai tập huấn truyền thông chính sách BHTN cho các doanh nghiệp; Phối hợp chặt chẽ với BHXH tỉnh tăng cường kết nối dữ liệu giữa BHXH tỉnh với BHTN tại tỉnh BR-VT nhằm kiểm tra, kiểm soát thông tin NLD được kịp thời.

#### **4. Công tác Bảo hiểm thất nghiệp.**

- Thực hiện tốt chính sách Bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động theo quy định của Nhà nước.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo tuần, quý, năm, giai đoạn theo quy định của Sở Lao động - TBXH và Cục việc làm.

- Tăng cường công tác tư vấn học nghề và giới thiệu việc làm cho người đang hưởng TCTN để họ sớm quay lại với thị trường lao động.

- Tăng cường công tác thu hồi TCTN vi phạm hay trục lợi quỹ BHTN theo danh sách của BHXH tỉnh.

- Tổ chức lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người lao động về công tác thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp.

Ngoài ra tổ chức tập huấn và triển khai thực hiện Nghị định 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 28/2015/nđ-cp ngày 12 tháng 3 năm 2015 của chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của luật việc làm về bảo hiểm thất nghiệp.

#### **5. Công tác Tổ chức.**

- Tổ chức lên lương thường xuyên cho VC và người lao động

- Tuyển dụng viên chức 2020.

- Xây dựng và củng cố nề nếp báo cáo và kế hoạch hàng tuần, tháng, quý của đơn vị.

- Tiếp tục triển khai thực hiện KH phòng chống dịch COVID-19. Theo dõi, tuyên truyền phòng, chống dịch COVID-19

- Tiếp tục thực hiện công tác sáp nhập theo Quyết định 3725/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh và kiện toàn lại bộ máy toàn đơn vị trong giai đoạn mới.

- Xây dựng, bổ sung các quy chế, quy định của đơn vị trong giai đoạn mới.

#### **6. Công tác Tài chính.**

- Quyết toán các nguồn kinh phí theo quy định.

- Xây dựng dự toán kinh phí năm 2021 của các nguồn kinh phí.

- Đảm bảo thu chi tài chính đúng chế độ chính sách. Thực hành tiết kiệm chống lãng phí, chống tham nhũng để có nguồn thu chi tăng thu nhập cho VC và người lao động.

- Công tác quản lý tài sản: Mua sắm tài sản, sử dụng tài sản, sửa chữa tài sản theo quy định của Nhà nước và Luật ngân sách.

### **C. KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị Sở LĐ-TB&XH có biện pháp mạnh, có các biện pháp chế tài đối với những doanh nghiệp không chấp hành việc thực hiện báo cáo biến động lao động hàng tháng cho Trung tâm theo quy định tại Thông tư 28/2015/TT-BLĐTBXH.

- Đề xuất, kiến nghị với Cục Việc làm sớm hoàn thiện, thống nhất thực hiện phần mềm BHTN trên toàn quốc, kết nối dữ liệu giữa BHXH với dữ liệu giải quyết chế độ BHTN trên toàn quốc để việc xác định thông tin dữ liệu của NLĐ được chính xác, phát hiện và ngăn chặn kịp thời tình trạng người lao động đăng ký hưởng chế độ BHTN không đúng quy định.

- Đề nghị Cục việc làm bố trí kinh phí hỗ trợ Trung tâm đầu tư trang thiết bị bộ phận một cửa tại cơ sở 2- Bà Rịa. Chính sửa, nâng cấp, hoàn thiện phần mềm BHTN và thống nhất sử dụng trên toàn quốc. Thường xuyên mở các lớp đào tạo nâng cao chuyên sâu cho Viên chức và người lao động về kỹ năng tư vấn, giới thiệu việc làm.

**Nơi nhận:**

- Cục việc làm (b/c);
- Sở Lao động - TBXH (b/c);
- Phòng LĐVLTL;
- Ban Giám đốc TT;
- Các phòng chuyên môn (t/h);
- Trang TT;
- Lưu: VT.



*Phạm Quang Việt*