

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày tháng 3 năm 2021

Số: /QĐ-SLĐTBXH

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG-THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 2636/QĐ-UBND ngày 28 tháng 11 năm 2014 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc ban hành quy chế phối hợp triển khai, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh;*

*Căn cứ Công văn số 3867/UBND-VP ngày 26 tháng 4 năm 2018 của UBND tỉnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Quyết định số 249/QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2016 của UBND tỉnh về việc Quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Lao động – Thương binh và Xã hội,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Lao động - Thương binh và xã hội tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này; Bao gồm 131 quy trình thủ tục hành chính thuộc 12 lĩnh vực (công bố lần 8).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 523/QĐ-SLĐTBXH ngày 11/6/2020.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, các thành viên Ban chỉ đạo ISO, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trưởng phòng cơ quan Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Khánh**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ**  
**(Công bố lần 8)**

**SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**  
**TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với chức năng quản lý nhà nước và giải quyết các thủ tục hành chính của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội**

*(Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SLĐTBXH  
ngày tháng năm 2021 của Giám đốc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành**

*Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày tháng năm 2021*

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Khánh**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ LAO ĐỘNG-THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ -SLĐTBXH ngày tháng năm 2021*  
*của Giám đốc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội)*

	<b>Tên thủ tục hành chính</b>
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực: Người có công (33 TTHC; NCC)</b>
01	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng Huân chương, Huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi
02	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
03	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
04	Giải quyết đối với thương binh, người hưởng chính sách như thương binh
05	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
06	Giám định lại do vết thương cũ tái phát và điều chỉnh chế độ
07	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
08	Hưởng chế độ mai táng phí, trợ cấp 1 lần khi người có công với cách mạng từ trần
09	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
10	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
11	Giải quyết chế độ đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác
12	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ
13	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
14	Giải quyết đối với thương binh đồng thời là bệnh binh
15	Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ
16	Hưởng lại chế độ ưu đãi đối với người có công hoặc thân nhân trong các trường hợp: - Bị tạm đình chỉ chế độ do bị kết án tù đã chấp hành xong hình phạt tù; - Bị tạm đình chỉ do xuất cảnh trái phép nay trở về nước cư trú; - Đã đi khỏi địa phương nhưng không làm thủ tục di chuyển hồ sơ nay quay lại đề nghị tiếp tục hưởng chế độ; - Bị tạm đình chỉ chế độ chờ xác minh của cơ quan điều tra
17	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
18	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần
19	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
20	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
21	Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ
22	Lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình
23	Đính chính thông tin trên bia mộ liệt sĩ
24	Di chuyển hồ sơ người CCCM
25	Giải quyết chế độ đối với thương binh đồng thời là người hưởng chế độ mất sức lao động
26	Giám định vết thương còn sót
27	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đày
28	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
29	Sửa đổi thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công

30	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng LLVTND, Anh hùng Lao động trong thời kỳ kháng chiến
31	Thủ tục Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào. Cam-pu-chia
32	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh
33	Thủ tục Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (12 TTHC; BTXH)</b>
01	Dừng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh
02	Quyết định công nhận cơ sở sản xuất, kinh doanh sử dụng từ 30% tổng số lao động trở lên là người khuyết tật
03	Tiếp nhận đối tượng tự nguyện vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh
04	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh
05	Tổ chức lại, giải thể cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
06	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh
07	Thủ tục Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của sở Lao động - Thương binh và Xã hội
08	Thành lập cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
09	Thủ tục Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của sở Lao động - Thương binh và Xã hội
10	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội
11	Tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em
12	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Sở Lao động – Thương binh và Xã hội cấp
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực: Lao động – Việc làm – Tiền Lương (24 TTHC; LĐVLTL)</b>
01	Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
02	Cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam
03	Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động
04	Đề nghị tuyển người lao động Việt Nam vào các vị trí công việc dự kiến tuyển người lao động nước ngoài
05	Thủ tục báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài
06	Cấp lại giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm
07	Cấp giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm
08	Gia hạn giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm
09	Cấp Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động
10	Gia hạn Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động
11	Cấp lại Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động
12	Thu hồi Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động
13	Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động
14	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp
15	Đăng ký hợp đồng cá nhân
16	Đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập thời hạn dưới 90 ngày
17	Đề nghị tất toán tài khoản ký quỹ của doanh nghiệp đưa người lao động đi thực tập nâng cao tay nghề dưới 90 ngày

18	Thủ tục: Gửi thỏa ước lao động tập thể cấp doanh nghiệp
19	Thủ tục hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm do đại dịch COVID-19
20	Thủ tục hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch COVID-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp
21	Thủ tục hỗ trợ hộ kinh doanh phải tạm dừng kinh doanh do đại dịch COVID-19
22	Thủ tục hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch COVID-19
23	Phê duyệt quỹ tiền lương, thù lao thực hiện, quỹ tiền thưởng thực hiện năm trước và quỹ tiền lương, thù lao kế hoạch đối với người quản lý công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên do Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố làm chủ sở hữu
24	Xếp hạng công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên do Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố làm chủ sở hữu (hạng Tổng công ty và tương đương, hạng I, hạng II và hạng III)
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực; Bảo hiểm thất nghiệp (10 TTHC; TTDVVL)</b>
01	Giải quyết hỗ trợ học nghề
02	Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp
03	Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm
04	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi)
05	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)
06	Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp
07	Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp
08	Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng
09	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp
10	Giải quyết hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng nghề để duy trì việc làm cho người lao động
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực: An toàn lao động (07 TTHC; Thanh tra)</b>
01	Khai báo với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội địa phương khi đưa vào sử dụng các loại máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động
02	Đăng ký công bố hợp quy đối với sản phẩm, hàng hóa (nhóm 2 thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)
03	Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ tổ chức huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập); Cấp Giấy chứng nhận doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ doanh nghiệp có nhu cầu tự huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập)
04	Gia hạn, sửa đổi, bổ sung, cấp lại, đổi tên Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ tổ chức huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập); Giấy chứng nhận doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ doanh nghiệp có nhu cầu tự huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập).
05	Thủ tục giải quyết chế độ bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp của người lao động giao kết hợp đồng lao động với nhiều người sử dụng lao động, gồm: Hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp; khám bệnh, chữa bệnh nghề nghiệp; phục hồi chức năng lao động
06	Thủ tục hỗ trợ chi phí khám, chữa bệnh nghề nghiệp cho người lao động phát hiện bị bệnh nghề nghiệp khi đã nghỉ hưu hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị bệnh nghề nghiệp
07	Hỗ trợ kinh phí huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực: Tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo (01 TTHC; Thanh tra)</b>
01	Thủ tục Tiếp công dân tại cấp tỉnh

<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực: Khiếu nại, tố cáo (03 TTHC; Thanh tra)</b>
01	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh
02	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh
03	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực: Giải quyết khiếu nại tố cáo (01 TTHC; Thanh tra)</b>
	Thủ tục Xử lý đơn tại cấp tỉnh
<b>IX</b>	<b>Lĩnh vực: Giáo dục nghề nghiệp (26 TTHC; GDNN)</b>
01	Cho phép thành lập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài hoạt động không vì lợi nhuận
02	Cho phép thành lập phân hiệu của trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài
03	Đổi tên trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài
04	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp
05	Thủ tục chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và phân hiệu của trường trung cấp tư thục trên địa bàn tỉnh
06	Cho phép hoạt động liên kết đào tạo trở lại đối với trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp
07	Thủ tục miễn nhiệm chủ tịch và các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, sở, Ủy ban nhân dân cấp huyện
08	Thủ tục chia, tách, sáp nhập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thục trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
09	Công nhận trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục, trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài chuyển sang hoạt động không vì lợi nhuận
10	Miễn nhiệm giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục
11	Thủ tục công nhận hiệu trưởng trường trung cấp tư thục
12	Thủ tục đổi tên trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thục trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
13	Thủ tục thành lập hội đồng trường, bổ nhiệm chủ tịch và các thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
14	Thủ tục giải thể trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thục trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
15	Thủ tục thành lập hội đồng quản trị trường trung cấp tư thục
16	Thủ tục thành lập hội đồng trường, bổ nhiệm chủ tịch, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Sở, Ủy ban nhân dân cấp huyện
17	Thủ tục thành lập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thục trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
18	Cho phép thành lập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục hoạt động không vì lợi nhuận
19	Giải thể trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài
20	Thủ tục cách chức chủ tịch, các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Sở, Ủy ban nhân dân cấp huyện
21	Chia, tách, sáp nhập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài
22	Công nhận hiệu trưởng trường trung cấp tư thục
23	Thủ tục miễn nhiệm chủ tịch và các thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
24	Thủ tục cách chức chủ tịch, các thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh

25	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động liên kết đào tạo với nước ngoài đối với trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp
26	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp
<b>X</b>	<b>Lĩnh vực: Tổ chức cán bộ (01 TTHC; VP)</b>
01	Xếp hạng một số loại hình đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội
<b>XI</b>	<b>Lĩnh vực: Phòng, chống tham nhũng (05 TTHC; VP)</b>
01	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình
02	Thủ tục thực hiện việc giải trình
03	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập
04	Thủ tục công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập
05	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập
<b>XII</b>	<b>Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội (08 TTHC; PCTNXH)</b>
01	Thay đổi giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện
02	Gia hạn giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân
03	Cấp lại giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân
04	Gia hạn giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện
05	Đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân
06	Sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân
07	Cấp giấy phép hoạt động cai nghiện ma túy tự nguyện
08	Cấp giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân
	<b>Tổng Cộng: 12 lĩnh vực, 131 TTHC</b>